

Algemene verkoopvoorwaarden doehetzelfraam.be (particuliere klanten)

Bedrijfsinformatie

Doehetzelfraam.be

Afdeling van Gauvan bvba

Maatschappelijke zetel

Marollestraat 7 – 9700 Oudenaarde (België)

BTW: BE 0688.524.113

Tel: 055/55.10.99

Email: info@doehetzelfraam.be

Site: www.doehetzelfraam.be

Openingsuren klantendienst

Maandag tot zaterdag: 8u30 – 12u | 13u – 18u

Gesloten op zondag, feestdagen en tijdens het bouwverlof, tenzij anders aangekondigd.

Voor de actuele openingsuren verwijzen wij steeds naar www.doehetzelfraam.be

Aanbod

Doehetzelfraam.be biedt via het online platform onderstaande goederen en diensten aan.

- PVC Ramen en deuren (buitenschrijnwerk) met aanverwanten opties zoals rolluiken, zonwering, vliegenramen/deuren, ventilatieroosters, profielen, koppelprofielen enz.
- Dagkantafwerking (PVC en gelamineerd MDF)
- Diensten: Opmeting, hulp bij plaatsing of volledige plaatsing, levering.

Het aanbod van goederen en diensten is enkel geldig in België.

Toepassing en benoeming

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op klanten of consumenten (hierna consument of klant genoemd).

Een consument is iedere klant die een natuurlijk persoon is en daarbij handelt als dusdanig buiten zijn professionele activiteit en in hoofde voor zichzelf.

De leverancier, hierna genoemd Gauvan bvba of Doehetzelfraam.be (handelend als afdeling van).

Prijzen, acties/promoties

- Alle prijzen en aanbiedingen via de doehetzelfraam.be, shop.doehetzelfraam.be en of andere platformen bedoeld voor promotie en reclame zijn excl. btw tenzij anders aangegeven.
- Alle acties en promoties blijven geldig tot einde van de aangegeven termijn of zolang de voorraad strekt. Doehetzelfraam.be kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden of verplicht worden tot gelijkwaardige vervanging of compensatie voor levering van goederen waarvan de voorraad uitgeput is.
- De berekende prijzen op doehetzelfraam.be en die reeds bewaard werden in een project waarvan nog geen definitieve bestelling werd doorgevoerd, blijven 30 dagen geldig en ongewijzigd. De consument krijgt voor het verstrijken van deze termijn een verwittiging dat de prijzen in bewaarde projecten mogelijks kunnen wijzigen na het verstrijken van deze termijn. Om de prijzen vast te leggen dient een project effectief besteld te worden. Na bestelling zijn de prijzen definitief vastgelegd en blijven deze ongewijzigd tenzij anders bepaald in de voorwaarden van een bestelling. (zie bestelling)
- Doehetzelfraam.be stelt alles in het werk om de prijzen, promoties en acties zo correct mogelijk aan te bieden alsook de berekeningen via het platform. Niettemin is het steeds mogelijk dat er fouten in ons aanbod geslopen zijn. Voor de gevolgen van zet- of drukfouten, afwijkingen in prijzen, onvoldoende voorraad of wijzigingen bij de producenten of in het productgamma kunnen wij geenszins aansprakelijk gesteld worden, noch verplicht worden tot het betalen van een schadevergoeding.

- Het standaard btw-percentage van 21% is van toepassing op alle goederen en diensten aangeboden via doehetzelfraam.be, tenzij dit zou wijzigen in het Belgische btw-stelsel. Het verlaagde btw-tarief van 6% is enkel van toepassing voor renovatie van woningen ouder dan 10 jaar en indien de aankoop zowel goederen als diensten betreft. Iedere verklaring die de consument tijdens de bestelprocedure aanduidt is bindend. Dit is in het bijzonder het geval voor de verklaring dat de klant onder de voorwaarden valt om het BTW voordeel van 6% in plaats van 21% op de totale projectprijs te genieten. De klant is op uitsluitende wijze verantwoordelijk voor iedere aangeduide verklaring die gebaseerd is op onjuiste informatie. De klant moet inschatten indien de gevraagde hulp bij plaatsing in overeenstemming is met het aantal ramen en deuren, want om de 6% BTW voordeel te genieten moet doehetzelfraam.be ieder goed aangekocht aan het 6% voordeel geplaatst hebben. Indien de BTW administratie een bepaald BTW bedrag wil terugvorderen wegens onrechtmatige verwerving van dit voordeel, zal dit ten laste van de consument zijn.

Bestelplatform

Schematische voorstelling, tekeningen, foto's en afbeeldingen:

- Alle productafbeeldingen of tekeningen in het bestelproces zijn steeds gezien van binnen naar buiten. De wijze van opendraaien of kippen wordt door middel van lijnen weergegeven op de schematische voorstelling. De positie van de scharnieren en kruk geven de consument ook steeds een duidelijk overzicht van de mogelijke draairichting.
- De foto's van bijvoorbeeld deurpanelen, stoffen, kleuren, opbouwopties van rolluiken, zonwering, ventilatioeroosters en profielen worden steeds zo waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven. Deze kunnen licht afwijken naargelang de opgegeven afmetingen of productwijzigingen van de producenten.
- De weergave van kleuren op een digitaal scherm kunnen afwijken van de werkelijke kleuren daar deze nooit exact kunnen weergegeven worden naar gelang de lichtinval.
- Een lichte afwijking in vorm, kleur en details is mogelijk en geeft in geen geval recht tot compensatie, annulering van een bestelling of herproductie van de geleverde goederen.

Bestellingen en projecten:

- De consument kan zijn producten en diensten bestellen via het daarvoor voorziene platform van doehetzelfraam.be. Aan de hand van dagmaten worden voor alle producten, opties de productiematen en prijzen weergegeven en berekend. Het systeem kan bijkomende vragen stellen met betrekking tot de situatie bij de consument ter plaatse. Aangezien doehetzelfraam.be niet kan weten hoe de situatie bij de consument te plaatse is, kan aangegeven worden via de vraagstelling wat er dient te gebeuren met betrekking tot de maten of voor gemonteerde opties. Het is steeds de verantwoordelijkheid van de consument om de vraagstelling en de daaruit volgende actie correct aan te geven via het platform. Indien de consument niet zeker is van zijn keuze kan hij telefonisch of per mail de situatie uitleggen of aan de hand van foto's/plannen. De klantendienst zal de consument hierin zo correct mogelijk bijstaan. De consument kan ook op eenvoudig verzoek een opmeting aanvragen ter plaatse aan het tarief dat op dat moment geldig is. In bepaalde gevallen vervalt deze kost, dit meestal na bestelling van goederen met een minimumbedrag dat aangegeven wordt op de website van doehetzelfraam.be
- De consument dient meerderjarig te zijn. De consument verklaart over de vereiste hoedanigheid te beschikken of onder begeleiding de toestemming krijgt om de overeenkomst aan te gaan, door zich akkoord te verklaren met de algemene voorwaarden bij doorvoeren van een bestelling.
- De aangeduide goederen kunnen bewaard worden in één of meerdere projecten die steeds aanpasbaar zijn zolang het project niet werd besteld. De prijzen in een bewaard project blijven maximaal 30 dagen geldig. Deze kunnen nadien opnieuw berekend worden indien er in tussentijd prijswijzigingen werden doorgevoerd. Het vervallen van prijzen in een bewaard project zullen steeds digitaal medegedeeld worden aan de consument tegen het verstrijken van deze termijn.
- De consument kan zijn bestelling voltooien door het project te gaan bestellen. Hierbij verklaart de consument zich akkoord met de algemene voorwaarden, privacy beleid en cookie beleid. (zie privacy en cookies)

- Bij voltooiën van een bestelling dient de consument een voorschot te betalen van 15% van de totale som van de bestelling. Dit voorshot kan online betaald worden door middel van het beveiligde betaalplatform. Indien de klant ervoor kiest het voorschot door middel van overschrijving te betalen dient dit te gebeuren binnen de 8 dagen na bevestiging van de bestelling. Van zodra het voorschot betaald werd wordt de bestelling gecontroleerd door onze diensten en de productie opgestart. Na betaling van het voorschot en het in productie plaatsen van de bestelling zijn wijzigingen niet meer mogelijk. De bestelling wordt dan als ontvankelijk beschouwd en beschikt de consument niet meer over het recht om van de aankoop af te zien. De consument ontvangt steeds een mail met het overzicht van de bestelde producten en opties met de opgegeven afmetingen en berekende maten.
- Bij niet betaling van het voorschot binnen een termijn van 20 dagen na bestelling, zal het order geannuleerd worden. Een annuleringsvergoeding zal worden aangerekend van 5% op het totale bedrag van het order met een minimum van 100,00€.
- Na controle van uw bestelling kunnen wij nog wijzigingen aanbrengen aan uw bestelling indien er bepaalde onregelmatigheden of fouten werden vastgesteld. Deze wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat bepaalde productiematen gewijzigd worden en dit kan als gevolg hebben dat er een prijsafwijking is ten opzichte van de originele berekening. Dergelijke wijziging geeft in geen geval recht op compensatie en het totale verschuldigde bedrag blijft gelden. Wijzigingen die door onze diensten werden aangebracht zullen steeds vooraf met de consument besproken worden.
- Iedere optie of verklaring die de consument tijdens het bestelproces aanduidt is bindend eens de bestelling werd bevestigd.
- Doehetzelfraam.be kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit fout opgegeven maten of verkeerd bestelde producten door toedoen van de klant.
- Bestellingen worden behandeld en verwerkt in volgorde van binnenkomen. Levering is afhankelijk van de datum waarop het voorschot werd ontvangen, de gekozen opties en kleuren en eventuele vakantieperiodes en bouwverlof. (zie levering of afhaling)
- De klant zal voor ramen en deuren die geplaatst worden in de zone: van vloer tot 90cm hoogte van de vloer, altijd gelaagd glas voorzien. Aangezien doehetzelfraam.be niet weet welke ramen en/of deuren op welke hoogte zal worden geplaatst kunnen wij ook nooit verantwoordelijk worden gesteld voor directe en indirecte schade veroorzaakt door het niet plaatsen van gelaagd glas cfr. de wettelijke voorschriften NBN S 23-002.

Plaatsing en hulp bij plaatsing

- De consument wordt verondersteld de plaatsing van de bestelde goederen correct te kunnen uitvoeren. Doehetzelfraam.be stelt hiervoor videohandleidingen, tekeningen en handleidingen alsook regelmatige opleidingen ter beschikking van de consument. Via deze terbeschikkinggestelde informatie kan de consument ook de nodige voorbereidingen doen alsook controleren of de huidige constructie toelaat de goederen te plaatsen volgens de wettelijke bouwtoepassing.
- De klant dient steeds de werken voor te bereiden. Dit met inbegrip van uitbreken van de huidige ramen – deuren oude rolluiken, schoonmaken van dorpel - slag en dagkanten.
- De klant dient te controleren of de raamdorpel correct geplaatst is volgens de dorpelplannen die op de website beschikbaar zijn, rekening houdend met de specificaties van het merk van het gekozen profiel.
- De klant dient de ruimtes waar ramen en of deuren dienen geïnstalleerd te worden vrij te maken en te vrijwaren van obstakels die de veiligheid van de installateur in het gedrang kunnen brengen.
- Als aan een van deze voorwaarden niet voldaan werd bij nazicht van de werf, kan de installateur de geplande installatie weigeren. De kosten voor verplaatsing en reistijd zullen ten laste zijn van de klant bovenop de kosten voor de ‘hulp bij plaatsing’. Een nieuwe afspraak dient nadien ingepland te worden.
- De optie ‘hulp bij plaatsing’ kan aangeduid worden door de klant in het bestelproces. Hierbij komt één of komen meerdere installateurs (afhankelijk van de grootte) op de werf meehelpen om de bestelde ramen en/of deuren te plaatsen.
De klant dient een inschatting te maken van het aantal uren hulp bij plaatsing hij dient nodig te hebben en deze pakketten aan te duiden in het bestelproces.
-1/2 dag = 4 uren ter plaatse met 1 installateur (ongeveer 4-5 ramen/deuren)
-1 dag = 8 uren ter plaatse met 1 installateur (ongeveer 8-10 ramen/deuren)

Indien er meerdere installateurs ter plaatse komen, in overleg met de klant, kan het zijn dat 1 dag herleid wordt naar een halve dag. Het aantal uren is van toepassing per installateur ter plaatse. Bij meerdere installateurs ter plaatse voorziet de klant ook best meerdere personen die elk een installateur toegewezen krijgen om te helpen bij de installatie. Er zal steeds begonnen worden met de zwaardere of grotere raampartijen. Op die manier zijn deze reeds behandeld mocht de tijd van 'hulp bij plaatsing' niet afdoende blijken.

- Bij aankomst van onze techniekers ter plaatse worden eerst alle goederen in de juiste ruimte gezet met hulp van de klant. De tijd die hiervoor nodig is, wordt steeds afgetrokken van de tijd die voorzien is voor 'hulp bij plaatsing'.
- De klant dient op voorhand te controleren of alle ruimtes toegankelijk zijn en de weg ernaartoe (gang, trappenhuis, deuropeningen en dergelijke) voldoende ruim zijn om de goederen vlot naar de juiste ruimte te brengen.

De klant dient doehetzelfraam.be te verwittigen mocht dit niet mogelijk zijn. Zo kunnen we in dergelijke gevallen een kraan voorzien op de werf om de goederen langs de buitenzijde in de juiste ruimte te brengen. Deze meerprijs zal hiervoor ook aangerekend worden aan de klant. De nood van een kraan voor installatie kan in geen enkel geval aanleiding geven tot annuleren of weigeren van de levering.

- De klant voorziet zelf de nodige installatiematerialen zoals kozijnhaken, slagpluggen, vijzen of afstandsschroeven, PU-schuim, silicone en stopverf en dergelijke. De meeste installatiematerialen kunnen besteld worden via doehetzelfraam.be en zullen met de goederen meegestuurd worden. Indien deze materialen niet aanwezig zijn en bijgevolg door onze plaatsingsdienst dienen aangereikt te worden, zullen deze nadien in rekening gebracht worden volgens het verbruik.
- De installateurs beschikken zelf over installatiemateriaal om de installatie te kunnen uitvoeren. Tijdens de aanwezigheid mag de klant op aangeven van de installateur deze materialen gebruiken.

Levering of afhaling

- De gemiddelde productietermijn bedraagt 6 tot 8 weken. Deze productietermijn is afhankelijk van de grootte van de bestelling, de gekozen opties of kleuren en eventuele vakantieperiodes of bouwverlof.

Het staat doehetzelfraam.be vrij om een levering later te laten doorgaan indien die kunnen toegeschreven worden aan overmacht bij de producent, milieurampen, oorlog, aanslagen, weersomstandigheden, staking, pandemie en verplichte lockdown. De levertermijn is in geen geval bindend en kan nooit leiden tot annuleren van de bestelling of compensatie ten aanzien van de klant.

- De levering en/of plaatsing zal steeds gebeuren in overleg met de klant. Er wordt telefonisch of per mail een datum en uur afgesproken. De dag voor levering bevestigen we nog eens het afgesproken tijdstip. Een afgelasting of wijziging in de planning dient 48u op voorhand aangegeven te worden. Dit telefonisch of per mail.
- Indien op het moment van de levering niemand aanwezig is op het afgesproken tijdstip en de levering niet kan plaatsvinden, worden de goederen terug meegenomen naar onze hoofdzetel. De kosten voor verplaatsing en reistijd zullen bijkomstig aan de klant worden verrekend.
- Op moment van de levering dient het resterende openstaande bedrag op voorhand voldaan te zijn of de klant kan ervoor kiezen om ter plaatse het resterende bedrag te voldoen door middel van betaal-app of bancontact-app. Cash betalingen of cheques worden niet aanvaard. Indien het resterende bedrag niet kan voldaan worden bij levering, zal de levering niet plaatsvinden.
- Het vervoer van de goederen geschiedt op risico van doehetzelfraam.be. Na ontvangst van de goederen, gaat het risico van verlies of beschadiging over op de klant.
- Afhaling van goederen geschiedt op risico van de klant. De klant dient zelf te voorzien in de nodige beveiliging en zekering van de goederen voor transport.
- Indien het gewicht van het glas niet toelaat deze voorgemonteerd te leveren op de werf, kan doehetzelfraam.be beslissen deze apart van het raamkader te leveren. De glaslatten worden in deze ook apart geleverd.

Eigendomsvoorbehoud

- De geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van doehetzelfraam.be tot op het moment van de volledige betaling door de klant. De goederen kunnen op deze manier ook nooit onderwerp zijn van eventuele inbeslagnames door derden. De klant dient deze derden ervan op de hoogte te brengen.

Herroepingsrecht online aankopen

- De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien in gevallen zoals bepaald in artikel 47 §4 Wet Markt Praktijken en Consumentenbescherming (WMPC). Dit is het geval bij de bestelling van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De consument draagt zelf de kosten van het terugzenden van de goederen. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn in beginsel gelijk aan de oorspronkelijke vracht- en/of leveringskosten.

Facturatie en betaling

- De consument zal na bevestiging van de bestelling een voorschotfactuur ontvangen voor het bedrag dat via het bestelplatform of via overschrijving betaald werd.
- Voor het resterende factuurbedrag dient de consument een overschrijving uit te voeren hetzij via zijn bank, hetzij op moment van levering via betaalapplicatie. Cash en cheques worden niet aanvaard.
- Factuurbedragen of voorschotten worden gestort op de ING rekening (BE97 6528 5532 3349) ten aanzien van Gauvan Bvba. Voorschotten dienen binnen de 8 dagen na bevestiging betaald worden. Bij gebrek aan een betaling na 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail zal de bestelling geannuleerd worden.
- Iedere adreswijziging dient ten belope van een correcte administratie op voorhand medegedeeld te worden. Indien ons geen wijziging van adres bereikt, achten wij u te wonen op het laatste adres dat bij ons gekend is.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn op alle vervallen en niet betaalde sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten van 1,00 % per maand verschuldigd, alsmede € 5.50 per aanmaning. Bij niet-tijdige betaling kan het gehele verschuldigde saldo opgeëist worden, verhoogd met een schadevergoeding van 15% op het openstaande saldo met een minimum € 100,00 en dit onverminderd ons recht om de werkelijk gemaakte administratie- en incassokosten en gerechtelijke kosten te vorderen. Gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente, administratiekosten, incassokosten en schadevergoedingen. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling in mindering op de vordering in hoofdsom. Wij behouden ons het recht voor de financiële intresten te herzien.
- De opgegeven bedragen en promotionele acties en kortingen worden geacht vast te staan, tenzij u ons binnen de maand na ontvangst van de definitieve bestelling schriftelijk en aangetekend op de hoogte heeft gebracht van eventuele onjuistheden.
- Kortingen en acties zijn onderworpen aan specifieke voorwaarden. Hiervoor verwijzen wij steeds naar de algemene voorwaarden met betrekking tot deze promotie. Kortingen en promoties kunnen vervallen indien de betaaltermijn werd overschreven en binnen deze periode geen dergelijke actie meer geldig is. Die laatste geeft evenwel geen recht tot compensatie of annuleren van de bestelling.
- Facturen op naam van derden worden niet toegestaan. De consument is verantwoordelijk voor het correct en waarheidsgetrouw aanleveren van de facturatiegegevens. Bij onrechtmatige en frauduleus gebruik van gegevens van derden houden wij de initiële consument verantwoordelijk en zullen eventuele boetes en lasten ten zijne laste vallen.
- Het einde van acties en promoties is steeds om middernacht op de laatste geldige dag van de promotie. Om te genieten van bepaalde promoties, dient u tijdig een definitieve bestelling te plaatsen en het voorschot te betalen.

Garanties

Commerciële en wettelijke garantie

- De consument dient bij levering de producten die hij ontvangt te controleren op volledigheid, eventuele beschadigingen of kwalitatieve tekortkomingen. Iedere zichtbare beschadiging of tekortkoming dient binnen de 24u gemeld worden, hetzij via mail (info@doehetzelfraam.be) of telefonisch (055/55.10.99). Beschadigingen dienen gedocumenteerd te worden via foto of film en tijdig doorgestuurd te worden aan de klantendienst. Bij aanvaarding van de goederen en van zodra deze afgeladen worden van het vervoermiddel, vervalt de aansprakelijkheid van doehetzelfraam.be. Van zodra de goederen verplaatst worden gaat de verantwoordelijkheid met betrekking tot beschadiging over op de consument, mede indien de techniker ter plaatse samen met de consument de goederen naar binnen brengt.
- Indien een gebrek of beschadiging werd vastgesteld en deze van die aard is dat de installatie niet kan geschieden, kan de klant ervoor kiezen om een werfinterventie aan te vragen. Deze interventie wordt uitgevoerd op kosten van doehetzelfraam.be tenzij na de interventie zou blijken dat het om een fout van de consument zou gaan. Bij fout van de consument, gaan de kosten hiervoor over op de consument. Tijdens deze interventie wordt een mogelijke oplossing besproken met de klant. Bij aanvaarding door beide partijen zal de situatie ter plaatse ingeschat worden en de oplossing nadien tot stand komen. Het is mogelijk dat bepaalde oplossingen een wachttijd voor levering en productie of extra kosten met zich meebrengt. Dit zal vooraf gecommuniceerd worden met de klant.
- Alle producten die wij aanbieden genieten volgende commerciële garanties:
 - o 10 jaar, systeemgarantie op profielen en profielvervorming
 - o 10 jaar, systeemgarantie op kleurechtheid en hechting van folie en gespoten kleuren
 - o 10 jaar, op glas (stof- of condensvorming tussen glasbladen)
 - o 10 jaar, op opties (rolluiken, screens, verluchttingsroosters, ...)
 - o 10 jaar, op deurpanelen
 - o 5 jaar, op motoren voor rolluiken en screens
 - o 2 jaar, op hang en sluitwerk

Bovenstaande garanties zijn geldig de goederen zelf (werkuren niet inbegrepen) waarbij verborgen gebreken of fabricagefouten werden vastgesteld, niet op slijtage door gebruik.

- Een garantieherstelling omvat de volledige vervanging van het product zelf exclusief de werkuren en herstelling van binnen –en of buitenafwerking. De vervanging van het product is afhankelijk van de nog te verkrijgen producten of materialen.
- De commerciële en/of wettelijke garantie vervalt bij schade ten gevolge van foutief gebruik en/of gebrekkige of verkeerd onderhoud, incorrect of onoordeelkundig gebruik, verkeerde plaatsing of aanpassingen en/of wijzigingen aan het product. Of indien de producten anders zijn gebruikt of aangewend werden voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. Schade voortkomend uit brand, extreme weerfenomenen, natuurrampen en dergelijke vallen ook niet onder garantie.
- Doehetzelfraam.be is niet aansprakelijk voor schade die u of een derde lijdt door gebruik van een door ons geleverd artikel, tenzij de schade is ontstaan door ons opzet of grove schuld. Evenmin komen directe of indirecte kosten of schade, veroorzaakt door een buiten gebruik zijn van een artikel, voor vergoeding in aanmerking, tenzij veroorzaakt door ons opzet of grove schuld. In geval van geschillen is de Belgische wet van toepassing.

Overmacht

- Er is sprake van overmacht indien Doehetzelfraam.be door een omstandigheid onafhankelijk van haar wil geheel of gedeeltelijk verhinderd is om haar verplichtingen tegenover de andere partij na te komen. In dat geval is Doehetzelfraam.be niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen en/of haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

Algemene bepalingen en geschillen

Algemene bepalingen

- Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten uit het online assortiment van Doehetzelfraam.be en van toepassing op iedere offerte en bestelling. Deze voorwaarden kunnen aangevuld worden door andere voorwaarden voor zover deze expliciet en schriftelijk zijn vastgelegd. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren deze algemene voorwaarden.

- De consument aanvaardt dat deze algemene voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Indien de klant niet akkoord is met deze voorwaarden, dan is een samenwerking met Doehetzelfraam.be niet mogelijk.
- Iedere discussie rond de geldigheid van een specifieke bepaling uit deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de werking van andere bepalingen. Indien de geldigheid van een specifieke bepaling in het gedrang komt heeft Doehetzelfraam.be het recht om de bepaling te vervangen door een andere bepaling.
- Doehetzelfraam.be behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving te wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe algemene voorwaarden.
- Wederkerigheid: Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de wederzijdse verbintenissen gelijk en evenwaardig zijn.
- Het gebruik van het online bestelplatform is steeds op eigen risico. Doehetzelfraam.be heeft alle nodige technische, juridische en organisatorische maatregelen genomen om de websitegebruikers een veilige en goede werking van de website te garanderen. Dit betreft een middelenverbintenis en Doehetzelfraam.be kan hieromtrent geen absolute garanties geven.
- Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde bevoegd.

Taal en machtiging

- De algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en werden vertaald naar het Frans. Bij onenigheid of geschillen zullen de voorwaarden opgesteld in de voertaal van de onderneming en het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde steeds de bovenhand hebben op de vertaalde voorwaarden. Doehetzelfraam.be als afdeling van Gauvan bvba houden het Nederlands als voertaal aan. Deze taal wordt als prioritair beschouwd en aanvaard door de consument, onafhankelijk de taal van de voorafgaande communicatie met betrekking tot bestellingen, applicatie, mails, telefoonverkeer, facturen en alle andere communicatiemiddelen die werden aangewend om de verkoopovereenkomst af te sluiten.

Privacy en gegevens

- Voor de bepalingen van privacy, gebruik van gegevens en cookies verwijzen wij naar het privacy beleid dat te raadplegen is in een apart document en steeds beschikbaar is op onze websites en bestelplatform. De consument verklaart zich steeds voor beide akkoord bij het gebruik van de applicatie en website.