

Privacybeleid doehetzelfraam.be (afdelingen van Gauvan bvba)

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website of diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van doehetzelfraam.be. Doehetzelfraam.be respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

GDPR

General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** is een verzameling van regels om de gegevens van Europese burgers beter te beschermen. Het maakt voor GDPR niet uit waar deze data zijn opgeslagen; zodra het gaat over gegevens van Europese burgers moet de organisatie die de gegevens opslaat in orde zijn met GDPR.

De GDPR-wetgeving is een aanvulling op de reeds bestaande wet op de privacy en gaat **in voege op 25 mei 2018**. Vanaf die dag moet elke organisatie die persoonlijke gegevens van EU burgers opslaat en verwerkt in staat zijn om aan te tonen welke persoonlijke gegevens er worden opgeslagen, hoe deze worden verwerkt en welke maatregelen er werden genomen om deze gegevens te beschermen.

Bijkomende informatie kan u vinden op de website van de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)** - <https://www.privacycommission.be/>

Welke gegevens bewaren wij?

Wij bewaren alle relevante gegevens die nodig zijn voor het opmaken van contracten, offertes, bestelbonnen, leveringsnota's en facturen. Verder zijn bepaalde gegevens nodig voor het verder verwerken van het bestelproces, waaronder wij ook de leveringsgegevens en contactgegevens van de persoon ter plaatse.

Hiertoe zijn wij wettelijk verplicht minimaal onderstaande gegevens te bewaren voor het opmaken van de officiële documenten:

- Naam en voornaam
- Adres
- Postcode en gemeente

Bijkomstig kunnen wij onderstaande gegevens ook bewaren indien u hiermee akkoord gaat.

- Telefoonnummer en gsm-nummer
- Faxnummer
- E-mailadres

Via het bestelproces van de applicatie of webshop kan u zich akkoord verklaren met het privacy beleid en het gebruik van de vermelde gegevens.

Via uw account kan u steeds uw gegevens corrigeren, aanvullen of zelfs verwijderen voor zover deze toegestaan zijn te wissen afhankelijk van de boekhoudkundige verwerking.

Uw rechten

U heeft steeds het recht om te weten welke gegevens er worden opgeslagen en waarvoor deze gegevens worden gebruikt. Naast het recht op informatie heeft de EU burger ook nog volgende rechten:

- **Het recht om vergeten te worden** – dit wil zeggen dat op elk moment alle persoonlijke gegevens van een persoon moet kunnen worden gewist, tenzij bij wettelijke verplichting om deze bij te houden
- **Het recht op verbetering** – bijvoorbeeld aanpassen van adres, e-mail, telefoonnummer, ...
- **Het recht op beperkte verwerking** – dit wil zeggen dat u op elk moment kan beslissen welke gegevens nog mogen worden gebruikt, en voor welke doeleinden
- **Het recht op overdracht** – burgers kunnen hun gegevens overdragen van de ene dienstverlener naar de andere

Doeleinden

Uw gegevens worden enkel gebruikt binnen de administratieve en online software voor de verwerking van de boekhouding en leveringsgegevens. Standaard worden de gegevens niet aangewend voor acties en promotionele doeleinden, tenzij u hiervoor specifiek toestemming geeft.

Beveiliging van uw gegevens

Uw gegevens worden beveiligd bewaard op onze servers. Deze gegevens zijn niet beschikbaar voor derden. Wij verbinden ons ertoe om uw gegevens nooit door te geven aan andere partijen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van doehetzelfraam.be. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken tenzij deze uitmaken van het ERP systeem welke wij gebruiken voor de administratie en boekhouding.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van doehetzelfraam.be of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken, tenzij deze combinatie deel uitmaakt van het ERP systeem welke wij gebruiken voor de administratie en boekhouding.

Cookies op website

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de beveiligde servers van doehetzelfraam.be of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot uw activiteit op onze website en internetgebruik.

U kan steeds het gebruik van cookies weigeren links onderaan via de link "Cookies" op doehetzelfraam.be.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

U kan steeds het gebruik van cookies weigeren links onderaan via de link "Cookies".

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

U kan hiervoor ten allen tijde een wijziging laten aanbrengen in de gegevens indien gewenst. Voor wijzigingen die uzelf niet kan uitvoeren kan u steeds onze klantendienst contacteren via onderstaande contactgegevens.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van onze diensten en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Bij grondige wijziging waarbij een bijkomende actie van u vereist is, zal u hiervan schriftelijk of digitaal op de hoogte gebracht worden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via:

Doehetzelfraam.be

Afdeling van Gauvan bvba

Adres: Marollestraat 7 - 9700 Oudenaarde

E-mail:

info@doehetzelfraam.be

info@gauvan.be

Website:

<https://www.doehetzelfraam.be>

<https://www.gauvan.be>

Tel: 055/55.10.99

BTW: BE 0688.524.113

Versie 1.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op [31/03/2020]